

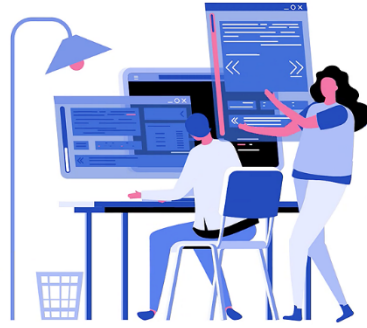


GRC SaaS: تجربة العملاء ، سلسلة توريد المخاطر

<https://nowellgroup.com>  
BPM البرمجيات وخدمات التكامل



تتخصص Nowell Software في مساعدة الشركات الكبيرة والصغيرة على استخدام حلول البرامج السحابية لتحسين عملياتها ، وإجراء تقييمات سلامة المخاطر الرقمية ، وتقليل وضع المخاطر وتحقيق نتائج ناجحة في مختلف جوانب عملياتها من الموارد البشرية إلى سلسلة التوريد والأداء المالي وخدمة العملاء والصيانة أثناء الإنتاج. من خلال رقمنة إجراءات التشغيل القياسية الخاصة بها ، حققت الشركات التي تعمل معنا مكاسب في الأداء وتحسين الجودة وتوفير التكاليف. ينطبق على الرعاية الصحية والتأمين والخدمات المالية والتصنيع والشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم القائمة على الخدمات.



<https://nowellgroup.com>

برنامج سلسلة التوريد لإدارة المخاطر في VerityBeyond GRC

The screenshot displays a web browser window with the URL `cyber3.veritybeyond.com/veritybeyond-webapp/baseweb/bpmuser/app/playbook-main.html`. The page title is "Dashboard | BPM User | Verity". The Verity logo is in the top left corner, and "My Access" is in the top right. The main content area is titled "GSAM GSAM: Cloud Review - BPM User".

**Navigation Menu (Left):**

- ud Site
- My Work
- My Site
- My Customers(CX)
- My Supply-Chain
- My Products
- My Policy
- My Assets
- My Account

**Main Content Area:**

**Welcome back GSAM!**  
VerityBeyond Cloud

**KPI Cards:**

- 3 Customers
- 3 Open Orders
- 3 Completed Issues
- 1 Asset Policy Certifications
- 3 Assets
- 2615 Managed
- 8 Inventory Classes

**Charts:**

- My Safety Risk:** A donut chart with four segments in red, green, grey, and light blue.
- My Customer Requests:** A donut chart with two segments in light blue and purple.
- Inventory Distribution:** A donut chart with three segments in dark blue, light blue, and white.

اتصل بنا

[support@nowellgroup.com](mailto:support@nowellgroup.com)<http://nowellgroup.com>

4170-783-866-1

"شريك يمكنك الوثوق به"

التزامنا

نحن ملتزمون بنجاحك من البداية إلى النهاية ،  
ونعمل بأعلى معايير النزاهة والمهنية

**الحقيقة GRC ادارة العلاقات مع البرمجيات**  
إجراء تقييمات مخاطر الجودة الرقمية ، وتحسين الجودة  
والسلامة ، وكسب عملاء جدد والاحتفاظ بهم ، وتقديم  
خدمات جديدة ومعالجة طلبات خدمة العملاء  
تحقيق التميز في إجراءات التشغيل الموحدة وسلسلة التوريد  
وعمليات التوزيع

## Verity ServiceCommerce: برنامج سلسلة التوريد لدورة حياة تجربة العملاء

يساعد برنامج إدارة العمليات التجارية Verity ServiceCommerce الشركات على تبسيط تجربة العملاء. قم بإعداد عملاء جدد ، وتلقي ومعالجة خدمة العملاء وطلبات طلب الإنتاج وفقا لسير عمل عملية الأعمال المعتمد المؤلف مسبقا.

تمتلك Verity أيضا من إجراء تقييمات رقمية للمخاطر وتدفقات العمليات لحالة الاستخدام الخاصة بك لعملائك وأصولك ؛ مكنك البرامج المستندة إلى الويب من إعداد طلبات خدمة العملاء ومعالجتها عبر الإنترنت والجهاز المحمول. ستتمتع الشركات التي تتبنى برنامج BPM بتعاون أفضل مع الفريق الداخلي وخفض النفقات وتحسين تجربة العملاء بشكل عام.

### مميزات الحل

- إعداد عملاء جدد وإدارة العملاء الحاليين.
- إجراء تقييمات العمليات الرقمية وتقييمات المخاطر أثناء إجراء الأعمال اليومية.
- جداول سير عمل SOP لإدارة الأصول / صيانتها لأنواع وفتات مختلفة
- معالجة طلبات الخدمة وفقا لسير العمل المختلف الخاص بك.
- تمكين فريقك من المشاركة بشكل أفضل في دورة حياة العميل الشاملة
- عرض التحليلات في الوقت الفعلي في مخزونك الرقمي لعمليات النقل متعددة المواقع ومتعددة المستخدمين.
- إعداد مهام سير عمل إجراءات التشغيل القياسية لحالات الاستخدام المختلفة وفقا لاحتياجات طلب العميل
- برامج سهلة الاستخدام وبأسعار معقولة.
- تدفقات مخاطر "إجراءات التشغيل القياسية" لإدارة إجراءات التشغيل القياسية للمؤسسات الرقمية لجميع الجوانب الرئيسية لمجالات التركيز الوظيفية الخاصة بك
- إدارة وتتبع جميع عمليات صيانة SOP المجدولة لضمان التميز والحفاظ على الجودة في جميع الأقسام الوظيفية.

## متطلبات النظام

□ يتم تسليمها واستضافتها عبر السحابة الخاصة أو في مكان العمل  
(Oracle أو AWS أو Azure)

**منصات مدعومة معتمدة من ضمان الجودة**

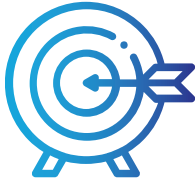
- على شبكة الإنترنت / المحمول ودية
- أوراكل / ريدهات لينكس 8 / 9 ، x86-64 بت
- أوراكل MySQL 8.0 ، 21c ، مايكروسوفت SQL Server 2019
- جافا JDK-11 ، جافا JDK-17

نحن ملتزمون بنجاحك. سنقدم كل خبرتنا لفريقك لتحقيق الفوز

## ملخص

هدفنا هو نجاحك مع سجل حافل من الخبرة المباشرة وتسليم المشاريع والنجاح ، نقوم اليوم بتطوير حلول برمجية لدورة حياة BPM لإدارة الأعمال المعقدة ، وتلبية المتطلبات التنظيمية مثل (COBIT ، HIPAA ، PCI ، SOX ، OSHA ،) وتبسيط الفرق التي تتطلع إلى تحسين كفاءة العمليات التجارية في سلسلة التوريد الخاصة بهم. كما نقدم خدمات الاستشارات الفنية والبرامج السحابية المعبأة بالكامل

"اشمدا الرب لأنه صالح ومحبته تدوم إلى الأبد" المزمير 1:107



### برنامج إدارة العمليات التجارية

استخدام منصة البرامج الخاصة بنا المسماة Verity BPM لتحديد إجراءات التشغيل القياسية الرئيسية الخاصة بك ، وإدارة تقديم الخدمات وإدارة خدمات العمليات المرتبطة بالبيانات المالية



### برامج سلسلة التوريد

لدى Verity BPM سلسلة التوريد وإدارة المخزون وتجربة العملاء وميزات إدارة الخدمة



### تكامل ITSM والهوية السحابية وإدارة الوصول

لدينا خبرة في برنامج إدارة الوصول إلى الهوية SailPoint بالإضافة إلى خبرة التكامل مع ServiceNow